

Calendrier 2013

DATE	THEME	INTERVENANT
12 Février 2013(1)	LES OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE DANS UN SPA	Jérémie NAVARRO , <i>Pure Informatique</i>
8 Mars 2013 (1)	GERER SON EQUIPE AU SERVICE DE LA QUALITE	Stéphane REUMONT , <i>Spa Manager et responsable Qualité Lausanne Palace</i>
18 Mars 2013 (1)	LES OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE DANS UN SPA	Hervé COLLY , <i>ADN Informatique</i>
22 Mars 2013 (2)	HYGIENE ET SECURITE POUR CHAQUE PROJET	Géraud DORCHIES
26 Mars 2013 (1)	LE MANAGEMENT APPLIQUE AU SPA	Jean-Marc ORTEGA , <i>Coach de l'Institut Equilibre et Performance</i>
6 Avril 2013 (1)	LE MEDI SPA	Frédéric LUCÉA , <i>Directeur du développement Spa Skinceuticals L'OREAL</i>
14 Juin 2013 (1)	GERER ET COMMERCIALISER SON SPA	Valérie DALMAYRAC , <i>Starwellness</i>
13 Septembre 2013 (1)	ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET ÉCONOMIQUE DES SPAS	Hubert VENDEVILLE , <i>Evea Tourisme</i>
18 Octobre 2013 (1)	PREPARER ET ASSURER SON OUVERTURE	Philippe MAGNE , <i>consultant tourisme, hôtellerie & spa</i>

(1) Lieu : **ATOUT France** 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

(2) Lieu : **Comfort Hotel Paris Lafayette**, 23 rue des Messageries - Paris 10ème



The Spa & Wellness professional's Association

Mardi 12 Février 2013

LES OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE DANS UN SPA

Fichier client & optimisation / Gestion des stocks & gestion des flux / Analyse des ratios & analyse des cabines et du personnel / Tableaux de bord : construction , utilisation / Exemple de logiciel : planification soins, statistiques, outils marketing, yield

Jérémie NAVARRO – *Pure Informatique*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

Vendredi 8 Mars 2013

GERER SON EQUIPE AU SERVICE DE LA QUALITE

Le rôle du manager de Spa,

L'importance du team building,

Le développement « anti-Peters »

L'incentive, comment le penser le faire, le contrôler, le valoriser.

Comment les collaborateurs peuvent devenir des facteurs de réussite de recrutement.

Démarche qualité : les labels, travail d'équipe, les bénéfices

Stéphane REUMONT *Spa Manager et responsable de la Qualité Beau Rivage Palace Lausanne*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

Lundi 18 Mars 2013

LES OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE DANS UN SPA

Complet

Fichier client & optimisation / Gestion des stocks & gestion des flux / Analyse des ratios & analyse des cabines et du personnel / Tableaux de bord : construction , utilisation / Exemple de logiciel : planification soins, statistiques, outils marketing, yield

Hervé COLLY - *ADN Informatique*

Vendredi 22 mars 2013

HYGIENE ET SECURITE POUR CHAQUE PROJET

Ce qu'il faut savoir Projet Spa & Spa en activité les erreurs à éviter les mesures correctives

Géraud DORCHIES & Patrick PARIS

Lieu : Comfort Hotel Paris Lafayette, 23 rue des Messageries - Paris 10ème



The Spa & Wellness professional's Association

Lundi 25 Mars 2013

LE MANAGEMENT APPLIQUE AU SPA

Complet

Transmettre l'essentiel des savoir-faire adaptés au management dans le spa. Sensibiliser l'ensemble du personnel spa : accueil, praticiennes... aux techniques d'Intelligence Emotionnelle. Définir et former tous les acteurs du spa à la « spa-attitude ».

Jean-Marc ORTEGA – *Coach de l'Institut Equilibre et Performance*

Vendredi 5 Avril 2013

LE MEDI SPA

Définition - Origine et développement du medispa en US/Europe/France
Cadre Juridique/sachant que le sujet est en perpétuel mouvement..

Les conditions légales de développement et les différents type de medispa

Mise en place - Stratégie de développement , soins pré post et/ou retail

Clés du succès et de la commercialisation

Le medi spa de mon spa/le medi spa médicale

Frédéric LUCEA - *Directeur du développement Spa Skinceuticals (L'OREAL)*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

Vendredi 14 Juin 2013

LES OUTILS DE GESTION ET DE COMMERCIALISATION SON SPA

Les incontournables

Rôle spa manager et les principaux indicateurs de performance.

Préparer son compte d'exploitation identifier les indicateurs et les leviers de performance

Le marketing appliqué au spa

Valérie DALMAYRAC - *Directrice des Spa STAR WELLNESS*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

Vendredi 13 Septembre 2013

GESTION ÉCOLOGIQUE DES SPAS

Identifier les bonnes pratiques permettant de réduire les impacts en cycle de vie des spas. Mettre en avant les solutions innovantes pour réduire les coûts tout en proposant une gamme de services respectueux de l'environnement et de la santé des clients.

–Réduire les impacts environnementaux significativement liés aux spas

–Identifier des solutions, incluant la gestion de l'énergie, des consommables

–Améliorer la performance économique de l'ensemble des acteurs de la chaîne par une meilleure connaissance de leur activité

Hubert VENDEVILLE - *Directeur associé d'EVEA Tourisme*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris



The Spa & Wellness professional's Association

Vendredi 18 Octobre 2013

PREPARER ET ASSURER SON OUVERTURE

Conceptualisation: les questions clés à se poser

Opération: planification, personnel, formation, IT....

Sales & Marketing: Marketing Plan et PR plan, sales plan

Finance: Budget et business plan

Philippe MAGNE – *Consultant tourisme et bien-être*

Lieu : ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris

Horaires : 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00

Lieu : (selon les dates)

Comfort Hotel Paris Lafayette, 23 rue des Messageries - Paris 10ème
ou

ATOUT France 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris



Nombre minimum d'inscrits : 10

Nombre de places disponibles : 20

Tarifs : déjeuner sur place inclus – hors frais de transport

Tarifs par personne	Adhèrent SPA-A 2013	Non Adhèrent SPA-A 2013	Adhèrent SPA-A 2013 incluant Etude Spa manager	Non Adhèrent SPA-A 2013 incluant Etude Spa manager
De 1 à 3 Ateliers	150€l'atelier	180€l'atelier	199€	239€
4 Ateliers et plus **	- 10% sur le total des ateliers	- 10% sur le total des ateliers	- 10% sur le total des ateliers + 49€ l'étude	-10% sur le total des ateliers + 59€ l'étude
Tarif Ecoles* (minimum 10 inscrits – maximum 25)	590€	708€	x	x
Etude Spa Manager seule	60€	120€	x	x

*Les ateliers auront lieu dans les locaux de l'école – Ce tarif ne comprend pas le déjeuner

** réservation pour la même personne

Confirmation des Ateliers 15 jours avant sous réserve d'au minimum 5 inscrits



The Spa & Wellness professional's Association

Bulletin d'inscription

(1 bulletin par personne – Merci)

Bulletin à retourner à SPA-A au plus tard 1 mois avant la date de l'Atelier choisi accompagné de votre règlement par chèque

Toute inscription est ferme et définitive.

Inscription dans les limites des places disponibles.

SPA-A se réserve le droit d'annuler ou de reporter un atelier si le nombre d'inscrits est inférieur à 5.

Nom :

Prénom :

Société :

Ecole :

Adresse :

Code postal:

Ville :

Tel :

Adresse e-mail :

Situation professionnelle :

Date(s) et thème(s) de(s) l'atelier choisi(s) :

-
-
-
-

Nombre de participants :

Règlement par chèque à l'ordre de SPA-A :

personne(s) x

 € €

Si 4 ateliers et plus : remise 10%

..... =

 €

Etude Spa Manager

+ € =

 €

Je souhaite recevoir une facture à l'ordre de